

## In het nieuws - Leerbijeenkomst Pilots Inclusieve Technologie

Op 7 oktober jl. hebben de projectleiders van 8 innovatieve pilots hun ervaringen uitgewisseld in de Leerbijeenkomst Inclusieve Technologie. De bijeenkomst was specifiek georganiseerd voor en door alle betrokken partijen om enerzijds ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren en anderzijds om aan de hand van de bevindingen van de onderzoekers die de pilots monitoren de ontwikkelingen binnen de pilots op dit moment te bespreken.

Voor de vakbroeders tevens het moment om met elkaar technische wetenswaardigheden uit te wisselen over bijvoorbeeld het onderdrukken van ruis bij spraakversterkers (pilot voor stotteraars/mensen met spraakproblemen) of hoe technologie van spraakherkenning voor auditief beperkten geïntroduceerd kan worden, rekening houdend met de strenge beveiligingsregels bij bijvoorbeeld werkgevers als de politie, ministeries en zorgverzekeraars, door eerste een assessment uit te voeren. Naast met elkaar in gesprek te gaan over de technische wetenswaardigheden zijn ook andere zaken als het aanleveren van contacten van mogelijk geïnteresseerde partijen om met de technologie aan de slag te gaan uitgewisseld.

In januari van dit jaar is het startsein gegeven aan 8 projecten om aan de slag te gaan met inclusieve technologie. De onderzoekers hebben op basis van gesprekken met de projectleiders een tussentijds beeld geschetst over waar zij staan ten aanzien van de verschillende aspecten binnen de pilots: de planning, de door-ontwikkeling van de technologie & match met de doelgroep, de samenwerking met daarbinnen het commitment en de prioriteit, de werving van gebruikers (werkgevers en werknemers), de financiering, subsidie en onderzoek. Aan de hand van de bevindingen van de onderzoekers werd duidelijk dat de planning van de meeste pilots niet helemaal realistisch is. Met name hebben de meeste pilots een langere opstarttijd nodig dan voorzien. De totale doorlooptijd van alle pilots, tot en met medio 2023, komt echter niet in gevaar. Een gedeelte ervaring bij de ontwikkeling van de technologie is om voldoende tijd in te bouwen voor de basis van de technologie (evaluatie/feedbackloops). Los van het enthousiasme voor innovatie binnen organisaties blijft de organisatie van interne betrokkenheid en samenwerking een aandachtspunt alsmede de werving van gebruikers. Aan de hand van speeddates zijn vervolgens ervaringen en oplossingen uitgewisseld ten aanzien van de verschillende hierboven genoemde aspecten om zo elkaar verder te helpen bij de vraagstukken die de deelnemers ervaren.

Vervolgens is een plenair en interactief gesprek gevoerd over de financiering van de voorzieningen met UWV en VGZ (zorgverzekeraar). De pilots hadden veel vragen over de opschaling van hun oplossingen als de huidige financiering wegvalt. Uitleg van de zijde van UWV en van de Zorgverzekeraar maakte duidelijk dat als de oplossingen (kosten) effectief zijn en er een businesscase is zodat de oplossing daadwerkelijk bijdraagt aan de (arbeids-)participatie van de gebruiker staan zowel UWV als de Zorgverzekeraar open voor gesprek. Grootschalige effectmetingen zijn niet nodig, enthousiaste (zorg) professionals zijn voor de zorgverzekeraar wel van belang. Na de bijeenkomst was er gelegenheid tot napraten, daar werd enthousiast gebruik van gemaakt. We kijken terug op een leerzame bijeenkomst. In het voorjaar van 2023 is er een volgende leerbijeenkomst, waar de ervaringen met het gebruik van de technologie meer centraal zal staan (Francis Minnema, Saskia van der Horn, Ilse Hento).