

Tech for Inclusion 2021: Oproep voor pilotvoorstellen

De Coalitie voor Technologie en Inclusie (CTI) roept partijen op om gezamenlijk voorstellen in te dienen voor pilots waarbij technologie wordt ingezet om mensen met een arbeidsbeperking beter in staat te stellen om te (blijven) werken. In deze oproepetekst vindt u een nadere toelichting op de mogelijkheden en voorwaarden voor het indienen van deze pilotvoorstellen.

Achtergrond

In de Coalitie voor Technologie en Inclusie (CTI) werken UWV, SZW, AWWN, de LCR, Jobstap, de Robotacademie, Tilburg University, de sectorraad Gespecialiseerd Onderwijs en de koepel van de vier Technische Universiteiten samen om een inclusieve arbeidsmarkt te bevorderen. De CTI zet zich sinds 2018 in om de domeinen van technologie en werk en inkomen met elkaar te verbinden, zodat technologie wordt ontwikkeld en benut om mensen met een kwetsbare positie beter in staat te stellen om te (blijven) werken. Voor de komende jaren focust de CTI op mensen met een arbeidsbeperking, omdat hun deelname aan de arbeidsmarkt sterk achter blijft bij die van andere groepen. In de toekomst wordt die focus wellicht verbreed naar mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie in het algemeen. Om bovenstaande missie te bereiken, zet de CTI in op het faciliteren van praktijkervaringen, het delen van kennis, het opsporen en wegnemen van systeembarrrières en het verbinden van partijen.

In de afgelopen jaren zijn waardevolle ervaringen opgedaan in verschillende pilots, die zijn geïnitieerd door de CTI en de Kennisalliantie Inclusie en Technologie (KIT). In deze pilots is geëxperimenteerd met de inzet van ondersteunende technologie in de context van werk. Eindgebruikers die aan deze pilots meededen hadden bijvoorbeeld moeite met zien, horen, lichamelijk belastend werk, concentratie, hun energiebalans of om zich te oriënteren op de arbeidsmarkt. De pilots waren tot dusver voornamelijk lokaal en kleinschalig.

In 2021 wil de CTI een volgende stap zetten door nieuwe pilots te initiëren waarbij zowel aandacht is voor het bedenken van nieuwe technologische toepassingen als voor (regionale) opschaling van beproefde technologieën. De CTI daagt werkgevers, onderwijsinstellingen, technologieontwikkelaars, mensen met een arbeidsbeperking en hun ondersteuners uit om een **gezamenlijk voorstel voor een pilot** indienen, waarbij innovatieve technologie wordt ingezet voor mensen met een arbeidsbeperking in een werkgerelateerde praktijksetting (op de werkvloer, tijdens stage, een leerwerktraject¹ of in de context van re-integratie).

Om partijen op ideeën voor nieuwe pilotvoorstellen te brengen, organiseert de CTI in juni 2021 een aantal **digitale challenges**. Het doel hiervan is partijen met elkaar in contact te brengen en hen kennis te laten maken met innovatieve technologie. Deelname aan de challenge is geen vereiste voor het indienen van een pilotvoorstel.

Typen pilots

Er kunnen twee typen pilotvoorstellen worden ingediend:

- Groei-pilots, waarbij beproefde technologie op grotere (regionale) schaal wordt ingezet. Dat wil zeggen: bij meerdere werknemers/werkzoekenden en in samenwerking met regionale partners. Bij voorkeur is er daarbij ook sprake van verbreding van de inzet, dat wil zeggen: technologie inzetten in meerdere/nieuwe werkgerelateerde praktijksettings.
- Pionier-pilots, waarbij nieuw ontwikkelde technologie voor de eerste keer wordt toegepast in een werk of re-integratiesetting voor mensen met een beperking (minimaal 2 personen).

Groei-pilots

- In een groeipilot dient een aantoonbaar beproefde technologie op regionale schaal te worden geïmplementeerd. Een beproefde technologie houdt in: een bestaande technologie die al eens

¹ Het gaat bij deze oproep nadrukkelijk om technologie die kan worden ingezet om arbeid mogelijk te maken/te faciliteren, niet om onderwijs te kunnen volgen. Technologieën die voor beide doeleinden kunnen worden toegepast, behoren wel tot de mogelijkheden.

op kleine schaal met succes in de praktijk is gebruikt of ingezet voor de arbeidsparticipatie van mensen met een beperking in een werkgerelateerde praktijksetting (op de werkvloer, tijdens stage, of in een re-integratiecontext). Met succes betekent dat de technologie toepasbaar ('werkbaar') bleek en door betrokkenen als waardevol werd ervaren. Bij voorkeur is de technologie door een onafhankelijke onderzoeksinstelling onderzocht op toepasbaarheid en eventuele opbrengsten. De (kosten)effectiviteit van de technologie hoeft nog niet bekend te zijn. De technologie moet 'op de markt' verkrijgbaar zijn. Voorbeelden van dergelijke beproefde technologieën zijn [hier](#) te vinden.

- Deze pilots dienen gericht te zijn op groei (opschaling) op regionale schaal. Dit kan betekenen dat een technologie bij meer eindgebruikers in hetzelfde type werk wordt onderzocht, maar ook dat er wordt verbreed naar andere banen/functies. Een technologie wordt in ieder geval ingezet bij meerdere werknemers /werkzoekenden en dit wordt gedaan in samenwerking met verschillende betrokkenen uit de regio en/of regionaal opererende organisaties (zoals het werkgeversservicepunt). Het minimaal aantal vereiste eindgebruikers is afhankelijk van het type technologie en de beoogde werksetting. Te denken valt aan minimaal twintig eindgebruikers en minimaal twee verschillende werkgerelateerde praktijksettings waarin de technologie wordt ingezet (bijvoorbeeld verschillende functies binnen één bedrijf of bij diverse bedrijven).
- Deze pilots beogen zicht te geven op kwantificeerbare effecten op arbeidsparticipatie (zoals aan het werk komen, aan het werk blijven, taakverbreding) en werkbeleving (zoals werkplezier en autonomie). Daarnaast brengt het onderzoek kwalitatief in kaart wat knelpunten (bijvoorbeeld in het systeem of bij de implementatie) zijn die zich op dit grotere regionale niveau voordoen en oplossingsrichtingen hiervoor. Om effecten in kaart te kunnen brengen is het van belang dat de technologische oplossing gedurende een langere periode (denk aan minimaal zes maanden²) gebruikt wordt in de praktijk.

Pionierpilots

Omdat technologische ontwikkelingen doorgaan, wil de CTI ook ruimte bieden aan nieuwe technologische toepassingen die pas sinds kort marktklaar zijn of die wel al op de markt zijn maar nog nooit zijn toegepast voor mensen met een beperking in de context van werk of re-integratie.

- De CTI daagt partijen uit om in pionierpilots op regionaal en/of op lokaal niveau aan de slag te gaan met het implementeren van nieuwe technologische oplossingen.
- De CTI vraagt hierbij in het bijzonder aandacht voor pilots die oplossingen bieden voor mensen met psychosociale belemmeringen.
- Deze pilots beogen zicht te geven op het implementatieproces (knelpunten en mogelijke/ uitgetroefde oplossingen hiervoor). Daarnaast bieden ze kwalitatief zicht op de opbrengsten voor betrokkenen (uitvoering van taken, werkplezier, autonomie en taakverbreding etc.).

Algemene voorwaarden voor alle typen pilots

- Alle pilotvoorstellen zijn een gezamenlijke inzending van een werkgever, (een vertegenwoordiger van) eindgebruikers(s) met beperkingen (werkenden of werkzoekenden), technologie-ontwikkelaars (en/of leveranciers) en ondersteuners (i.e. professionals in het veld van werk, inkomen en onderwijs zoals jobcoaches, werkbegeleiders, klantmanagers, arbeidsdeskundigen, re-integratieconsulenten, medewerkers van onderwijsinstellingen, vertegenwoordigers van cliëntorganisaties). Alle genoemde partijen kunnen penvoerder zijn van het voorstel. Het voorstel is in de Nederlandse taal geschreven.

² Het gaat hier om de tijd dat een technologische oplossing daadwerkelijk wordt gebruikt door een werknemer/werkzoekende op de werkgerelateerde praktijkplek. De gehele pilot zal een langere periode in beslag nemen.

- Het pilotvoorstel is gebaseerd op een gezamenlijke analyse van de behoeften van mensen met een beperking, de behoeften van werkgevers, de expertise van ondersteuners én mogelijkheden vanuit de technologie.
- Per pilot(voorstel) wordt met één technologische oplossing gewerkt, tenzij meerdere aan elkaar gekoppelde oplossingen nodig zijn voor het werkproces.
- Pilots duren maximaal 1,5 jaar en dienen uiterlijk te starten in het eerste kwartaal van 2022.
- De lessen uit voorgaande pilots (zie bijlage 1) dienen zo goed mogelijk te worden meegenomen bij de vormgeving van het pilotvoorstel en de inrichting van nieuwe pilots. Om deze ervaringen en expertise optimaal te benutten bij het uitwerken van het pilotplan, organiseert UWV één of meerdere online bijeenkomsten voor de opstellers van pilotplannen.
- Er is sprake van een concrete werkgerelateerde praktijksetting (bedrijf/werkplek/stage/leer-werktraject/re-integratietraject) waarin de technologie wordt toegepast en uitgetoetst.
- Er is sprake van een technologie die voldoende is ontwikkeld om direct te worden ingezet in de praktijk (op de werkvloer of in de context van re-integratie). Een technologische oplossing kan tijdens de pilot nog wel worden doorontwikkeld om (nog) beter aan te sluiten bij de behoeften van de eindgebruiker of de arbeidscontext.
- De pilots werken mee aan een onderzoek door een onafhankelijk bureau om de resultaten en lessen van alle pilots op verantwoorde wijze in kaart te brengen.
- De pilots werken in overleg mee aan (disseminatie)activiteiten die het leren van deze pilots (ook door partijen buiten de eigen pilot) bevordert. Denk hierbij aan het delen van ervaringen bij een bijeenkomst met externe partijen of het – met inachtneming van privacyregels – meewerken aan werkbezoeken door externe geïnteresseerden en/of het laten maken van beeldmateriaal.
- Gedurende³ en na afloop van de pilot leggen de bij de pilot betrokken partijen enkele malen (financieel) verantwoording af over het bestede budget in relatie tot de ontplooiende activiteiten zoals omschreven in het pilotplan. Afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst, waarbij de partijen ook akkoord gaan met de algemene en betalingsvoorwaarden van UWV. Deze overeenkomst wordt door UWV gesloten met één partij die optreedt namens de gezamenlijke partijen (de penvoerder). Aan deze partij vinden ook de betalingen plaats.
- Na afloop van de pilots hebben partijen geen recht op het structureel leveren van deze dienstverlening. UWV zal bezien of en in hoeverre deze dienstverlening aan het pakket van re-integratiedienstverlening of voorzieningen van UWV zal worden toegevoegd en hoe deze dienstverlening op de markt zal worden gezet. Dit betekent onder andere dat een eventuele financiering van een technologische voorziening tijdens de pilot *geen* garantie biedt voor reguliere vergoeding als voorziening door UWV na afloop van de pilot.

Inhoud van het pilotvoorstel

In het voorstel moeten de volgende onderdelen in ieder geval aan bod komen.

De kern van het pilotidee: probleem en oplossing

- Beschrijf voor welke groep mensen met een beperking de technologie wordt ingezet en onderbouw de keuze voor deze doelgroep: Welke obstakels ervaren arbeidsbeperkten op wie de pilot zich richt? Wat zijn hun behoeften? Welke kwaliteiten van deze groep zouden door technologie beter benut kunnen worden? Hoe groot is de potentiële doelgroep en hoeveel eindgebruikers worden betrokken in de pilot?

³ Het aantal maal dat tussentijds verantwoording moet worden afgelegd is afhankelijk van de looptijd van de gehele pilot, maar houd rekening met minimaal twee tussentijdse verantwoordingsmomenten.

- Geef een korte omschrijving van de technologie en hoe deze een oplossing biedt voor de beoogde groep mensen met een beperking in een werk of re-integratiecontext. Hoe sluit de technologie aan bij hun behoefte, welke impact van de technologie (effecten of opbrengsten) valt er te verwachten en voor wie (onder andere eindgebruiker of werkgever)? Beschrijf in ieder geval op welke aspect(en) van arbeidsparticipatie de pilot zich richt (bijvoorbeeld werk vinden, werk behouden, verbeteren kwaliteit werk etc.).
- Beschrijf in hoeverre er al ervaring met de technologie is opgedaan (bij wie, in welke setting, met welke resultaten). Indien bekend: beschrijf ook de ervaringen met deze technologie in een werksetting of re-integratiecontext voor mensen met een beperking. Maak op basis hiervan een onderbouwde keuze voor een pionier -of groeipilot.
- Beschrijf voor welke werkgevers en/of in welke werkgerelateerde praktijksetting de technologie in een behoefte kan voorzien. Geef een beschrijving van de (hoeveelheid) beoogde werkplek(ken) en werkgevers waarbij de implementatie in de pilot zal plaatsvinden.

Organisatie van de pilot

- Omschrijving van alle betrokken samenwerkingspartners en hun rol in het bijzonder:
 - Op welke wijze worden en zijn (vertegenwoordigers) van eindgebruikers betrokken bij het vormgeven van het pilotvoorstel en bij de implementatie van de technologie?
 - Wie fungeert als projectleider en hoe ziet het projectteam van de pilot eruit?
- Beschrijving van de concrete activiteiten (implementatieplan) tijdens de pilot, hoe de activiteiten gerealiseerd gaan worden, door wie en op welk moment. Let op dat ook tijdsinzet moet worden gereserveerd voor het meewerken aan onderzoeksactiviteiten (zie 'Deelname aan onderzoek').
- Planning en begroting.

Beschikbaar budget

UWV stelt als partner van de CTI een bedrag beschikbaar voor het implementeren van de technologie op de werkvloer en deelname aan het onderzoek. In totaal is er een budget van in totaal € 1.000.000,- (inclusief BTW) beschikbaar voor maximaal tien pilots.

Er kan bij UWV budget worden aangevraagd voor:

- het op maat werkbaar maken (doorontwikkeling) van de technologische voorziening;
- het op maat implementeren van de technologie (vooronderzoek, uittesten doelgroep, instructie aan eindgebruiker, instructie aan collega's);
- medewerking aan het onderzoek naar implementatie en effecten door een onafhankelijk onderzoeksbureau.

De volgende kosten kunnen *niet* worden opgevoerd in de begroting:

- kosten voor begeleiding van de werknemers/werkzoekenden, anders dan begeleiding/training bij het gebruik van de technologie;
- ontwikkelkosten of kosten voor de aanschaf van technologie.

Mocht er om welke reden dan ook geld benodigd zijn voor de aanschaf van de technologie, dan kunnen partijen wellicht gebruik maken van bestaande financieringsbronnen. Te denken valt aan de reguliere individuele financieringsbronnen (UWV Voorzieningen, de gemeente, de zorgverzekeraar, bedrijfsgebonden voorzieningen (zoals de generieke werkgeversvoorziening of het sociaal innovatiefonds i.o.) en regionale subsidiestromen (zoals. Perspectief op Werk). Voor het benutten van dergelijke (bestaande) financieringsmogelijkheden zullen de pilotpartijen worden ontzorgd door de inzet van een expert (bijvoorbeeld een arbeidsdeskundige-voorzieningen van UWV). Wanneer de vergoeding van de aanschaf van technologie niet mogelijk is binnen de reguliere regelingen, zal

worden bekeken in hoeverre dit vanuit het pilotbudget mogelijk is. Een verzoek hiertoe zal onderdeel moeten zijn van het pilotvoorstel. Eventuele honorering van dit verzoek zal een maatwerkbeslissing blijven, waarbij onder andere wordt meegewogen of het gevraagde bedrag in verhouding staat tot het totale pilotbudget.

Deelname aan onderzoek

Met het indienen van een voorstel voor een pilot verplichten partijen zich om mee te werken aan een onderzoek naar de implementatie en de effecten/opbrengsten van de technologie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. De resultaten van het onderzoek zullen – met in achtneming van privacywetgeving – openbaar worden gemaakt.

Zoals hierboven beschreven (bij de uitleg van de groei- en pionierpilots) kent het onderzoek naar beide typen pilots een kwalitatief deel (zoals het in kaart brengen van het implementatieproces) en hebben groeipilots ook een kwantitatief element (zoals het aantal gewerkte uren).

De activiteiten die de onderzoekers zullen uitvoeren staan nog niet vast en zullen verschillen bij groei- en pionierpilots. Inspanningen zoals (groeps)interviews met alle betrokkenen uit de eigen pilot en het aanleveren van kwantitatieve informatie aan de onderzoekers (bijvoorbeeld via een korte vragenlijst) zullen echter hoogstwaarschijnlijk deel uitmaken van de gevraagde medewerking. Om de implementatie te ondersteunen en daar optimaal van te leren, omvat het onderzoek ook interactieve sessies met deelnemers van andere pilots, waarin alle partijen wordt gevraagd hun implementatie-ervaringen te delen. Medewerking aan het onderzoek zal naar schatting per pilot gemiddeld één tot twee dagen per maand vragen (waarschijnlijk verspreid over meerdere personen).

Beoordeling voorstellen

De pilotvoorstellen worden beoordeeld door een deskundige jury, bestaande uit deskundigen van UWV en onafhankelijke experts op het gebied van inclusieve arbeidsmarkt en technologie. Bij vergelijkbare kwaliteit zullen pilotvoorstellen die gericht zijn op het ondersteunen van mensen met psychosociale beperkingen en/of die worden uitgevoerd bij reguliere werkgevers de voorkeur krijgen. Het streven is om in totaal maximaal tien kwalitatief goede groei⁴ en pionierpilotvoorstellen te honoreren. Bij onvoldoende kwalitatief aanbod kan dit een lager aantal worden.

De aanvragen worden beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Relevantie voor de doelgroep: omvang van de potentiële doelgroep die baat kan hebben bij deze oplossing, impact op arbeidsparticipatie (bijvoorbeeld toegankelijkheid van werk, kwaliteit van werk – waaronder werkplezier – en werkbehoud).
- Relevantie voor werkgevers: verwachte opbrengsten (zoals verbetering van de kwaliteit van werk en productiviteit, lagere interne begeleidingskosten of het vervullen van vacatures).
- Bereik van de pilot: een realistische inschatting van
 - het aantal betrokken werkgevers (en/of werkplekken) in de pilot;
 - het aantal eindgebruikers (mensen met een beperking) dat binnen de pilot daadwerkelijk met de technologie aan de slag gaat op de werkgerelateerde praktijkplek.
- Relevantie voor voorzieningen: aanvulling of verbetering van het bestaande voorzieningenaanbod.
- Relevantie voor samenwerking in de regio (alleen bij groeipilots): vergroten zicht op relevante regionale partijen, verbeteren van de inclusiviteit van de (regionale) arbeidsmarkt en van de ondersteunende regionale samenwerking.
- Haalbaarheid van de pilot: beschikbaarheid van de technologie, verwachte acceptatie van de technologie door werknemer/werkzoekende en werkgever.
- Haalbaarheid en evenwichtigheid van planning en begroting. Er moet een redelijke balans zijn tussen de geplande activiteiten, doelen en kosten.

⁴ Het is mogelijk en wenselijk dat dezelfde technologische oplossing in meerdere regio's wordt opgeschaald. Hiervoor kan een gecombineerd pilotvoorstel worden ingediend, waarbij regio-specifieke zaken wel apart worden beschreven.

- Overdraagbaarheid van de oplossing naar andere bedrijven, doelgroepen en/of werksoorten.

Planning en communicatie

- De pilotvoorstellen dienen uiterlijk **24 september 2021** per mail te worden ingediend.
- Het is mogelijk om aan te melden voor:
 - een extra online groepsbijeenkomst waarin (implementatie)lessen uit eerdere pilots worden gedeeld. Deze bijeenkomst wordt aangeboden op 12 juli en op 31 augustus van 10-12 uur.
 - een online vragenhalfuurtje op vrijdag 3 september en maandag 6 september 2021.
- Tussentijds kunnen er vragen per mail worden gesteld. De antwoorden op (veelvoorkomende) vragen zullen openbaar worden gemaakt op de website van de CTI.
- Berichtgeving over het (al dan niet) toekennen van de pilotvoorstellen vindt naar verwachting begin december plaats. Met een van de indieners van de gekozen pilots (de penvoerder) worden vervolgens nadere afspraken gemaakt en wordt een overeenkomst gesloten.
- Alle communicatie verloopt via info@technologievoorinclusie.nl (het indienen van pilotplannen, het stellen van tussentijdse vragen, het aanmelden voor de groepsbijeenkomst en het vragenhalfuurtje).

Bijlage 1: Geleerde lessen tot nu toe

De laatste jaren is er in verschillende pilots geëxperimenteerd met technologieën die mensen ondersteunen die bijvoorbeeld moeite hebben met zien, horen, lichamelijk belastend werk, hun concentratie of hun energiebalans. De pilots die zijn geïnitieerd door de CTI lieten verschillende opbrengsten zien (zoals werkplezier, meer autonomie, taakverbreding en werkbehoud) en hebben de volgende lessen opgeleverd:

- Het is belangrijk de eindgebruiker tijdig en op maat – afhankelijk van de aard van de beperking en belastbaarheid – te betrekken bij het formuleren van het probleem en het uitvoeren van praktijktests.
- Het is essentieel dat alle partijen van meet af aan betrokken zijn: niet alleen het werk (werkgever en collega's), re-integratieprofessionals en technologieontwikkelaars, maar bijvoorbeeld ook de school en het sociale netwerk.
- Om technologie goed te laten werken kunnen aanpassingen aan zowel het werkproces als de bedrijfscultuur nodig zijn, zoals afspraken over omgangsvormen of het voorkomen van stigmatisering. Naast technologische inpassing is voor de doelgroep het inclusiever maken van de bedrijfscultuur dus ook cruciaal.
- Technologische oplossingen zijn het eenvoudigst te implementeren voor werknemers met fysieke problemen en als de technologie gebruiksklaar is. Het implementeren van technologische oplossingen voor werknemers met psychosociale beperkingen blijkt complex en vergt extra aandacht;

Voor meer informatie: zie het [onderzoeksrapport](#) van VU Athena Instituut en Regioplan.

Andere relevante documentatie is te vinden bij TNO, dat voor verschillende partijen onderzocht hoe inclusieve technologie geïmplementeerd kan worden in een bedrijf. Er zijn twee handleidingen die in dit kader relevant zijn:

- [Handreiking](#) technologie en psychosociale belemmeringen;
- [Checklist](#) voor innovatie, impact en implementatie van inclusieve technologie.