

Opslaan Reacties 0 Delen

Professionals kunnen de kansen van inclusieve technologie verzilveren

Sociaal Bestek

SOCIAAL BESTEK - Inclusieve technologie kan een brug slaan tussen talent en werk. In zeven pilots door het hele land onderzochten technologie-ontwikkelaars, professionals, werkgevers en werknemers met uiteenlopende arbeidsbeperkingen de mogelijkheden. Professionals hebben een onmisbare rol om de kansen te verzilveren.



Nikki heeft slechts vijf procent zicht, maar werkt dankzij inclusieve technologie als helpende in de zorg.

Deze zeven pilots werden met financiering van UWV **onderzocht** door het Athena Instituut van de Vrije Universiteit en Regioplan Beleidsonderzoek.^[1] Een van de succesverhalen is dat van Nikki (19) uit Roosendaal. Zij deed mee aan **een experiment** dat de Coalitie voor Technologie en Inclusie organiseerde.

Vijf procent zicht

Nikki heeft alle talenten en vaardigheden die een helpende in de zorg nodig heeft. Ze is sociaal, heeft doorzettingsvermogen, is geduldig en ziet snel wat mensen nodig hebben en hoe ze daarbij kan helpen. Nikki werkt dan ook met veel plezier bij een instelling voor beschermd wonen. Hierbij laat ze zich niet tegenhouden door haar visuele beperking, Nikki heeft maar vijf procent zicht.

Bril die voorleest

Deze visuele beperking zou normaal gesproken, zeker in zo'n drukke omgeving als een zorginstelling, een grote belemmering vormen. Maar Nikki en de professionals om haar heen hebben een oplossing gevonden. Nikki draagt namelijk de Orcam: een klein kastje dat stukken tekst hardop voorleest. Hierdoor kan ze bijvoorbeeld niet alleen schone was in kamers leggen, maar ook sorteren en opvouwen. De Orcam gaf haar werkgever een flinke zet om een vast contract aan te bieden.

Geen *plug and play*

De zeven pilots lieten zien dat inclusieve technologie een bijdrage kan leveren aan werkkansen, werkplezier en werkbehoud van mensen met een arbeidsbeperking. Maar duidelijk is ook dat dat niet vanzelf gaat; technologie is geen *plug and play*. We zien dat naast talent, motivatie en doorzettingsvermogen van de werknemer, ook professionals zoals klantmanagers, loopbaanadviseurs, jobcoaches en arbeidsdeskundigen een doorslaggevende rol spelen in het verzilveren van de kansen van technologie voor inclusie.

Spannend voor professionals

De introductie van technologie in het re-integratiedomein is nieuw. Dat betekent ook dat professionals de mogelijkheden ervan nog niet kennen. Het implementeren van de technologie voegt een dimensie toe aan hun praktijk. Dat maakt het werk nog ingewikkelder, maar ook nog spannender. Op basis van het onderzoek van het Athena Instituut en Regioplan zijn er vier tips en trucs mee te geven.

Vooraf doordenken

Om te beginnen, sta vooraf stil bij vragen als: Wat is in deze situatie het probleem? Hoe kan technologie een deel van dit probleem oplossen? Wat hebben we nodig om van de introductie een succes te maken? Door veel aanwezig te zijn en een analyse van de werkplek, taken en context te maken, konden de coach en arbeidsdeskundige van Nikki samen met de technologie-ontwikkelaar kansen voor taakuitbreiding aanwijzen. Hierbij is het belangrijk dat de professionals ook buiten de kaders van de functie kijken.

Corrigerende bril

De tweede tip introduceren we met het volgende voorbeeld. In een van de pilots droegen magazijnmedewerkers een slimme bril. Deze bril coachte de medewerker door het werk heen. Als een medewerker het verkeerde product uit een schap pakte, kon de bril haar of hem corrigeren. Dit komt werkkwaliteit ten goede. Maar als aan het eind van de dag het werk af is, is dat dan nog wel de verdienste van de werknemer?

Autonomie is leidend

Als in deze situatie niet genoeg aandacht wordt besteed aan de beleving en wensen van de werknemer, gaat de technologie ten koste van zijn autonomie. Een professional is de schakel zijn tussen belangen van de werkgever (kwaliteit, productiviteit en efficiëntie) en de autonomie van de werknemer. Als de professional constateert dat de slimme bril een te

sturende uitwerking heeft, kan hij in gesprek gaan met de werkgever én de technologie-ontwikkelaar en aanpassingen voorstellen.

Alert op stigmatisering

De derde tip gaat over stigmatisering. Opmerkelijk genoeg kan technologie een beperking juist accentueren. Een exoskelet bijvoorbeeld: een constructie die je om je lichaam draagt en die zwaar, fysiek werk verlicht. Een werknemer wilde die uit angst voor stigmatisering niet dragen. De oplossing? De leidinggevende ging ook een exoskelet dragen, om duidelijk te maken dat het voor iedereen van waarde kan zijn. Door op deze manier te werken, kunnen professionals stigmatisering voorkomen.

Oog voor bijeffecten

De implementatie van inclusieve technologie op de werkvloer kan averechtse effecten met zich meebrengen. Zo zagen we dat Nikki de Orcam soms verkeerd gebruikte. Om de camera van de Orcam te richten, boog ze dan zo ver voorover dat ze op de lange termijn last van haar rug zou krijgen. Dit onderstreept het belang van, bijvoorbeeld, een arbeidsdeskundige die monitort of de werknemer veilig werkt. Hij kan voorkomen dat het gebruik van de technologie tot ongewenste bijeffecten leidt.

Prikkelende smeerolie

De introductie van inclusieve technologie als ‘smeerolie’ tussen taken en talenten van een werknemer met een beperking is nieuw, prikkelend en kansrijk. En zoals zo vaak bleek ook tijdens de zeven pilots dat professionals een doorslaggevende rol spelen in het laten slagen van arbeidstoeleiding en werkbehoud van mensen met een arbeidsbeperking. We moeten niet alleen werken aan het vergroten van de bekendheid en financierbaarheid van technologische hulpmiddelen en aan het overtuigen van werkgevers. We moeten ook aan de slag met het stimuleren en faciliteren van professionals die van de mooie belofte van inclusieve technologie realiteit kunnen maken. Dan kunnen zij meer succesverhalen zoals die van Nikki laten ontstaan.

Yannick Bleeker is senior onderzoeker bij Regioplan Beleidsonderzoek.

Mike Grijseels is junior onderzoeker bij het Athena Instituut.

[1] Dit onderzoek leverde interessante eindproducten op, zoals een eindrapport, twee business cases en voor elk van de zeven pilots een beschrijving van het verloop en de resultaten van de pilot. Alle eindproducten zijn te vinden via

<https://www.regioplan.nl/project/arbeidsparticipatie-en-technologie/>

 

Sociaal Bestek

Geef jongeren perspectief: Wat kan wel in coronatijd?

Jongeren krijgen nogal eens de zwarte piet toegespeeld voor de nieuwe besmettingen met corona. Dat helpt niet, zegt Willeke van Sleeuwen van het Nederlands Jeugdinstituut. Ze deed onderzoek naar “gewenst gedrag van jongeren bevorderen”. ‘Als je nu niet meer kunt voetballen, hoe ontmoet je dan je vrienden?’

ACHTERGROND

PREMIUM

De cliëntenvertegenwoordiging samen vernieuwen

In tijden van sociale verandering is het belangrijk dat de stem van mensen met een beperking, chronische ziekte of psychische kwetsbaarheid gehoord blijft. Maar hoe organiseer je dat? In opdracht van het ministerie van VWS voert ZonMw een innovatieprogramma uit om daar samen met ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers achter te komen.