

Digitale assistenten

Slimme apps en software maken van telefoons en computers een digitale assistent die informatie, advies en hulp op afroep biedt. Deze programma's zijn in staat om spraakinput te verwerken en op basis daarvan informatie te verzamelen of acties uit te voeren en spraakoutput te formuleren. Zo kun je bijvoorbeeld een vraag aan je telefoon stellen, die een app vervolgens op basis van informatie op de telefoon en op internet in spraak beantwoordt. Ook kun je zo telefoons en computers met spraak bedienen, producten bestellen, advies en hulp krijgen of je agenda beheren.



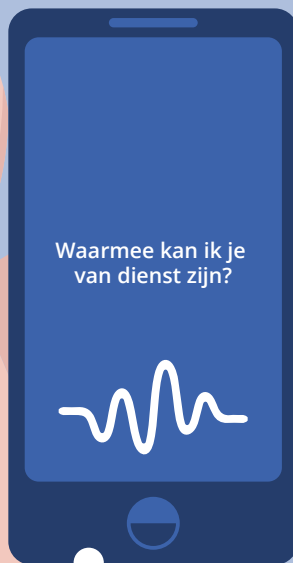
App of apparaat

Apps als Viv maken van je smartphone een digitale assistent. Er zijn ook digitale assistenten in de vorm van een los apparaat, zoals de Echo.



Advies en ondersteuning

De digitale assistent kan advies geven als je erom vraagt en ondersteuning bieden bij bestellingen of dagindeling.



Vraag en aanbod

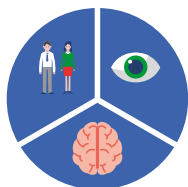
Stel een vraag aan je digitale assistent en krijg een slim antwoord op basis van data en bronnen online.

Doelgroep



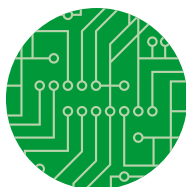
- Mensen met een fysieke beperking die via deze tools eenvoudiger en sneller informatie kunnen verkrijgen of acties kunnen uitvoeren (zoals bestellingen en reserveringen plaatsen etc.).
- Mensen met een visuele beperking die via deze tools eenvoudiger en sneller informatie kunnen verkrijgen of acties kunnen uitvoeren zonder van tekst afhankelijk te moeten zijn.
- Mensen met een cognitieve beperking die het lastig vinden om via tekst te interacteren met digitale systemen en moeite hebben met het vinden van informatie, bijvoorbeeld in systemen op het werk.

Kenmerken



Beperking

Fysiek
Visueel
Cognitief



Technologie

Artificial intelligence
Machine learning



Tijd tot marktintroductie

0 - 2 jaar
Operationele pilots



Kosten

Ordegrootte € 1

Baten

- + Autonomie
- + Efficiëntie op kantoor
- + Aanvulling/minder gebruik jobcoach

Maatschappelijke kosten-batenanalyse

- + Lagere kosten
- + Substituut (deels)
- + Groter bereik doelgroep

Meer informatie?

Kijk op: www.technologievoorinclusie.nl