



De pilot

Onbeperkt aan de Slag is een organisatie met als missie een **genormaliseerde arbeidsmarkt**; een arbeidsmarkt op basis van talent en motivatie, waar mensen met een arbeidsbeperking voor vol worden aangezien. Om dit te bereiken faciliteert Onbeperkt aan de slag contact tussen potentiële werkgevers en werkzoekenden waarbij hun personeelsbestand volledig uit werkzoekenden met een arbeidsbeperking bestaat. In de dagelijkse praktijk komen zij vaak dezelfde uitdaging tegen; een verminderd energieniveau. Een groot gedeelte van hun werkzoekenden werkt niet fulltime en er wordt voortdurend gezocht naar een balans tussen belasting en belastbaarheid.

Om deze uitdaging aan te pakken wil Onbeperkt aan de Slag bestaande technologieën met elkaar verbinden en combineren tot een digitaal **energiemanagement-dashboard**. Het dashboard en de te verbinden technologieën worden ontwikkeld gedurende de pilot en getest door deelnemers uit hun eigen personeelsbestand, verschillend in opleidingsniveau, leeftijd, werkuren en beperking. De ontwikkeling van het dashboard kent verschillende fases, er wordt begonnen met een nulmeting gevolgd door twee periodes van data verzamelen, interpreteren en verfijnen. Gedurende de pilot wordt er twee keer een survey onder gebruikers afgenomen. De pilot eindigt met een dashboard en een eindevaluatie.



De technologie

In het dashboard worden verschillende technologieën gecombineerd. Om de belasting in kaart te brengen wordt gebruikgemaakt van een smartwatch. Er zijn drie verschillende smartwatches geprobeerd; een Apple-watch een Samsung Galaxy-watch en een nieuwe smartwatch. De smartwatch meet verschillende variabelen waarbij hartslag als kernindicator voor activiteit wordt genomen. Later wordt slaapritme toegevoegd als variabele. De bedoeling is dat de deelnemers in de proef de smartwatch 24 uur per dag dragen om zo een zo volledig mogelijk beeld te krijgen.

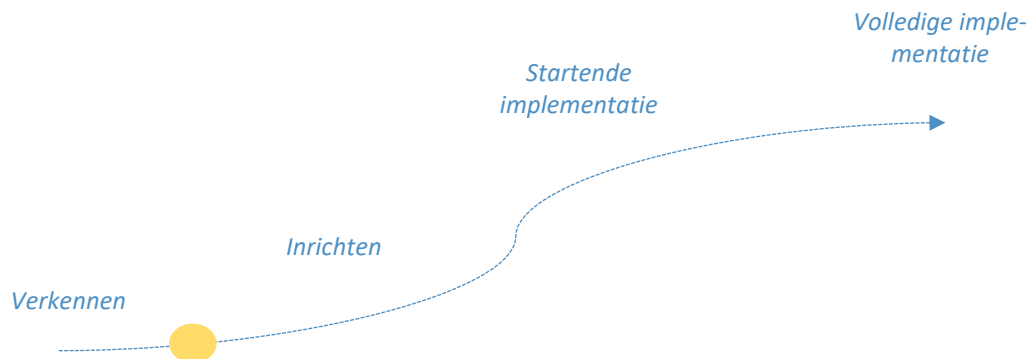
De belastbaarheid wordt gemeten aan de hand van vragenlijsten. Deelnemers wordt gevraagd om bij te houden wat ze doen aan activiteiten en hoe belastend ze deze activiteiten ervaren. Deze gegevens worden verwerkt in een Excelsheet. Samen met een IT-partner (CarapaxIT) worden de gegevens van de Excelsheet gekoppeld aan de data van de smartwatch. Zo ontstaat er een dashboard met energie, of belasting, aan de ene kant en belastbaarheid op basis van individuele beleving aan de andere kant. Met dit dashboard hoopt Onbeperkt aan de Slag hun werkzoekenden inzicht te geven in de inspanning die een activiteit vraagt op elk moment.

Het theoretisch einddoel en mechanisme

De impact die de pilot uiteindelijk hoopt te bereiken is het verminderen van uitval (en terugval) door ziekte en in het verlengde daarvan een vermindering in kosten voor werkgevers. Het dashboard zorgt voor meer balans tussen belasting en belastbaarheid van de werknemer. Met de informatie uit het dashboard kunnen zij hun energie beter doorgronden, managen en op tijd bijsturen om het risico op uitval te verkleinen. De gebruikers krijgen zo inzicht in hun eigen grenzen en worden in staat gesteld hier helder over te communiceren. Zo herpakken zij de autonomie over hun eigen energie en worden in hun kracht gezet.

Onder deze globale redentatie hangt een aantal mechanismen. Energie wordt in de pilot gezien als energiepunten. Je hebt een aantal energiepunten per dag en activiteiten verschillen in hoeveel punten ze kosten; een vergadering is voor sommige mensen heel zwaar terwijl het voor andere mensen een stuk meer ontspannen kan voelen. Dit toekennen van punten wordt in de revalidatie gebruikt om zwaarte van activiteiten meetbaar te maken. Een tweede belangrijk mechanisme is hoe inzicht in energie kan leiden tot actie bij de gebruikers. Het idee is dat meer inzicht leidt tot meer actie, maar hoe zorg je dat gebruikers daadwerkelijk over hun grenzen communiceren? En hoe zorg je dat men het bijhouden van en handelen naar energiehuishouding ook volhoudt? En is er ook een rol voor werkgevers weggelegd?

Fase van implementatie¹



Implementatie – de knelpunten

Een aantal medewerkers van het projectteam viel uit tijdens de pilot. Zij werden vervangen door collega's, maar dit haalde de vaart wel iets uit de pilot. De pilot loopt vertraging op door problemen met de dataverzameling. Het bleek moeilijk om een goede **betrouwbare smartwatch** te vinden. Daarnaast wordt onvoldoende precisie van de verzamelde data genoemd als knelpunt; "we zijn achterop geraakt door gebrek aan goede data, dat heeft ons even wat meer tijd gekost". De gebruikers van het dashboard ervaren het bijhouden van activiteiten in een spreadsheet, wat onderdeel was van de ontwikkeling van het dashboard, als extra belastend. Dit zou in toekomstige versies deels verholpen kunnen worden door een goed werkende efficiënte interface. Het 24 uur per dag dragen van een smartwatch is voor sommige gebruikers een obstakel.

Naast deze knelpunten viel het op dat Onbeperkt aan de Slag soms weinig oog had voor de **complexiteit** van het implementeren van nieuwe technologie en het veranderen van gedrag op de werkvloer. Vragen die onbeantwoord bleven, waren bijvoorbeeld: wat moet de werkgever veranderen om het dashboard te implementeren? Hoe kom je van inzicht in energie tot daadwerkelijke verandering op de werkvloer? Wat zijn de bredere maatschappelijke implicaties van de technologie?



Implementatie – de succesfactoren

Onbeperkt aan de Slag had in de opzet van deze pilot en in hun eerste rapportage een duidelijk plan voor ogen. Er waren verschillende meetrondes, tussentijdse aanpassingsmogelijkheden en surveys. Door een duidelijk stappenplan te hebben met daarin ook de mogelijkheid tot bijsturen konden zij snel schakelen. Zo zijn er bijvoorbeeld ook testers gevonden bij hun technologiepartner CarapaxIT. Ook hebben zij tijdens de pilot slaapritme als variabele toegevoegd, wat voor een deelnemer al heeft gezorgd voor inzicht in haar slaappatroon en een bezoekje aan de huisarts.

Een tweede belangrijke succesfactor is de **betrokkenheid van mensen met een arbeidsbeperking in de pilot**. Zij zijn integraal onderdeel van het projectteam, maar ook CarapaxIT werkt uitsluitend met mensen met een beperking. Dit vergroot de kans dat de uiteindelijke bevindingen en technologie ook breed gedragen zijn en is een mooi voorbeeld van 'nothing about us, without us'. Sterk aan de pilot is daarnaast de **constante en consequente focus op autonomie**, talent en motivatie van mensen met een arbeidsbeperking.

¹ Naar Bertram, Blase, Fixen, 2015.



Mogelijkheden tot opschaling

De stappen die volgen na het presenteren van het dashboard zijn het werven van fondsen, met behulp van deze fondsen de app bouwen. Over vijf jaar hoopt het projectteam op een brede aftrek, waarbij gebruikers minder kans lopen om zich ongemerkt over te belasten. Zij zien ook mogelijkheden om het in te zetten voor een bredere doelgroep en niet alleen voor mensen met een beperking. Een belangrijke randvoorwaarde is dat de app zich voldoende onderscheidt van de concurrentie. Er worden binnen de revalidatiezorg al verschillende apps gebruikt met hetzelfde doel (bijvoorbeeld de activiteitenweger van het Meander Medisch Centrum, PocketEnergy van Rene Kuijlenburg en activeME ontwikkeld door de NHS).

Het onderzoek

De pilots in het kader van de Challenge 'Technologie voor Inclusie', geïnitieerd door de Coalitie voor Technologie en Inclusie, zijn in de periode april 2019 tot en met maart 2020 gemonitord en ondersteund door het Athena Instituut en Regioplan Beleidsonderzoek. Het onderzoek was ingericht als actieonderzoek, wat betekende dat er niet alleen op afstand werd gemonitord en onderzocht, maar ook werd meegedacht en geadviseerd. Het actieonderzoek bestond uit drie delen: leren binnen, leren tussen en leren van de pilots. Het leerproces binnen de pilots is ondersteund door dagbezoeken, het opstellen en bijhouden van een dynamische leeragenda, outcome mapping-sessies en meerdere interviews en formele en informele overleggen met de pilots. Om te leren tussen de pilots zijn twee praktijksessies georganiseerd en werd er gebruikgemaakt van een online platform. Zo konden pilots elkaar op de hoogte houden van de behaalde successen en (overwonnen) barrières. Om te leren van de pilots zijn een aantal praktijksessies, een werksessie op de dag van de inclusieve arbeid en een werksessie met CTI-leden georganiseerd. Het onderzoek is begeleid door een begeleidingscommissie.

Het projectteam bestond uit Barbara Regeer, Teun Zuiderent-Jerak en Mike Grijseels (Athena Instituut) en Yannick Bleeker en Mats Gorter (Regioplan Beleidsonderzoek). UWV-subsidienummers voor het onderzoek zijn K1841a en K1841b.



Contactgegevens:

Athena Instituut, Vrije Universiteit

Dr. Teun Zuiderent-Jerak
teun.zuiderent-jerak@vu.nl
020 - 5987031

Regioplan

Yannick Bleeker, MSc
yannick.bleeker@regioplan.nl
020 - 5315394

RegioPlan
Jollemanhof 18
1019 GW Amsterdam
T +31(0)20 531 53 15
www.regioplan.nl